

Учреждение, издавшее документ:	Горсобрание Нарва-Йыэсуу
Тип акта:	постановление
Тип текста: исходный текст - целостный текст	
Дата вступления в силу редакции:	06.02.2018
Дата окончания действия редакции:	В настоящий момент действительна
Отметка о публикации:	RT IV, 03.02.2018, 24

Порядок оказания услуги социального транспорта

Принято 24.01.2018 № 18

Постановление устанавливается на основании ч. 2 ст. 22 Закона об организации работы местного самоуправления, ч. 1 ст. 38 Закона о социальной опеке и ч. 2 ст. 15 постановления № 15 горсовета Нарва-Йыэсуу от 24.01.2018 "Порядок выплаты социальных пособий и предоставления помощи в области социальной опеки в г. Нарва-Йыэсуу".

§ 1. Сфера регулирования постановления

Настоящий порядок регулирует оказание людям с увечьями и пожилым людям, проживающим в Нарва-Йыэсуу согласно данным Регистра народонаселения, услуги социального транспорта (далее: услуга) в целях обеспечения указанным людям более качественных условий для эффективного функционирования в повседневной жизни и равных возможностей.

§ 2. Общие положения

(1) Услуга социального транспорта - это однократная или многократная услуга, оказываемая для проезда в целях использования общественных услуг, в учебное заведение или на работу.

(2) О получении услуги имеют право ходатайствовать проживающие в Нарва-Йыэсуу на постоянной основе на основании данных Регистра народонаселения люди с увечьями и пожилые люди, которые по причине состояния здоровья, увечья или тяжелой финансовой ситуации нуждаются в транспорте, и у которых нет возможности:

- 1) пользоваться общественным транспортом или
- 2) использовать личный автомобиль или
- 3) самостоятельно организовать для себя транспорт.

(3) В значении настоящего постановления лицо с увечьем - это человек, которому было назначено тяжелое или серьезное увечье, и который по причине имеющегося у него увечья не может пользоваться обычным транспортом.

(4) Услуга оказывается лицу, опекун или лицу, имеющее обязанность по содержанию которого не может самостоятельно организовать транспортную услугу.

(5) Транспортная услуга оказывается по рабочим дням в пределах Эстонской Республики.

(6) В исключительном случае при наличии уважительных причин услугу также можно оказывать лицу или члену семьи, не указанному в части 2.

§ 3. Ходатайство об услуге и назначение услуги

(1) Лицо, которое нуждается в услуге, подает в социальный отдел письменное ходатайство о необходимости в оказании услуги вместе с обоснованием, целью поездки и маршрутом. Лицо, имеющее увечье, должно предоставить соответствующую справку. При необходимости предоставляются документы, подтверждающие доход семьи.

(2) Лицо, нуждающееся в услуге, подает ходатайство о получении услуги как минимум за семь рабочих дней до предполагаемой даты поездки.

(3) При оказании лицу помощи и выяснении необходимости в услуге используется принцип дискреции и рассмотрения каждого конкретного случая, и назначение услуги происходит отдельно в каждом конкретном случае.

(4) Решение о том, имеет ли лицо право на получение транспортной услуги, и есть ли у горуправы возможность в желаемое время оказать услугу, принимает чиновник социального отдела.

(5) В исключительных случаях транспортная услуга оказывается при первой же возможности решением директора социального отдела или при обращении к семейному врачу.

(6) Как правило, услуга оказывается с использованием транспортного средства, имеющегося в пользовании социального отдела, или по мере необходимости услуга закупается (модифицированный транспорт).

(7) Поставщик услуги обязан оказывать помощь нуждающемуся в ней лицу при входе в транспортное средство и выходе из него, а также оказывать помощь в медицинском или официальном учреждении в ходе делопроизводства, если этого требует состояние здоровья нуждающегося в помощи лица.

(8) В начале оказания услуги лицу сообщают о его правах и ограничениях во время получения услуги, в т.ч. о возможностях и порядке подачи жалоб.

(9) Директор социального отдела в исключительном случае имеет право регулировать назначение услуги для доставки в неофициальное учреждение (баня, магазин, библиотека).

(10) Если лицо, ходатайствующее об услуге, соответствует требованиям получения услуги в соответствии со статьей 2 настоящего постановления, ходатайство регистрируется в регистре социальных услуг и пособий STAR.

(11) Поставщик услуги социального транспорта должен обеспечить в ходе оказания услуги сохранение конфиденциальности личных деликатных данных, касающихся частной жизни, которые стали ему известны в ходе оказания услуги.

(12) Услуга социального транспорта является бесплатной для лица, которое имеет на нее право.

§ 4. Отказ от назначения услуги социального транспорта

(1) Ходатайство о получении услуги социального транспорта можно оставить без удовлетворения, если:

- 1) лицо не имеет права на получение услуги;
- 2) транспортное средство для оказания услуги уже забронировано на нужное время;
- 3) лицо, ходатайствующее об услуге социального транспорта, проживает на территории другого местного самоуправления на постоянной основе.

(2) Социальный отдел сообщает об оказании услуги или об отказе от ее оказании лицу, представившему ходатайство, при первой же возможности по телефону или в письменной форме.

(3) В случае несогласия с решением лицо, представившее ходатайство, имеет право представить возражение в горуправу или обратиться в административный суд в порядке, установленном в Административно-процессуальном кодексе.

§ 5. Надзор и решение споров

(1) Надзор за оказанием услуги осуществляет горуправа.

(2) Учет случаев оказания услуги ведет социальный отдел. Ходатайства регистрируются, и услуга назначается в регистре социальных услуг и пособий STAR.

(3) При возникновении жалоб, связанных с оказанием услуг, лицо, получившее услугу, немедленно информирует о них директора социального отдела. Директор социального отдела проверяет обоснованность претензий, заслушивает все стороны и принимает решение относительно разрешения жалобы.

§ 6. Прикладные положения

(1) Постановление вступает в силу на третий день после публикации в "Riigi Teataja".

(2) Постановление действует с 1 января 2018 г.

Вейкко Лухалайд
председатель горсобрания